

# 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社薬 zaiko(以下「当社」といいます。)の提供する本サービス(第 2 条に定義)のご利用にあたり、ユーザーの皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願い致します。

## 第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社とユーザー(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト(第2条に定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

## 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (2) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://adachi-itsuki-pharmacy.com/>」である当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (3) 「ユーザー情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- (4) 「ユーザー」とは、第3条に基づき当社との間で利用契約を締結した個人を意味します。
- (5) 「本サービス」とは、当社が提供する、オンラインで調剤及び服薬指導のサービスを受けることにより薬局に訪問することなく医療用医薬品を受け取ること等を可能とする、オンライン調剤サービス(理由の如何を問わずサービスの内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (6) 「本医療機関」とは、第3条に定義する「本医療機関」を意味します。
- (7) 「本処方せん」とは、第3条に定義する「本処方せん」を意味します。
- (8) 「本薬局」とは、当社の運営する「足立いつき薬局」(所在地:東京都足立区島根 2-17-1)を意味します。
- (9) 「利用契約」とは、第3条に定義される「利用契約」を意味します。
- (10) 「利用料金」とは、第6条に定義する「利用料金」を意味します。
- (11) 「オンライン服薬指導」とは、当社の薬剤師がユーザーに対して行う医薬品の利用等に関する指導のうち、対面の指導ではなく外部通信サービスを利用したオンライン通信により行う指導を意味します。
- (12) 「外部通信サービス」とは、LINE、株式会社ドレーの提供する「pharms」、zoom 等のオンライン服薬指導を可能とする通信サービスで、当社の指定したサービスを意味します。

(13) 「外部事業者」とは、外部通信サービスのサービス提供者を意味します。

(14) 「外部利用規約」とは、ユーザーと外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

### 第3条 契約の成立

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社の LINE アカウント(当社ウェブサイトリンクが表示されたアカウントを意味します。)を友達登録の上、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「ユーザー情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。
2. 前項の申請は必ず本サービスを利用する個人自身が行わなければならない、原則として代理人による申請は認められません。また、ユーザーは、ユーザー情報の提供にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. ユーザーは、本サービスの利用を申請するにあたり、(i)医療機関において診察を受け処方せん(以下「本処方せん」といいます。)を受け取り、(ii)本サービスの利用にあたり必要となる事項として、当社ウェブサイトで定める事項又は当社が外部通信サービス等を用いてユーザーに案内した事項を履践するものとします。
4. 当社は、第1項に基づき本サービスの利用を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの利用を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供されたユーザー情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) ユーザーが第3項の事項を履践していない場合
  - (4) 診察を受けた医療機関(以下「本医療機関」といいます。)が当社に対し本処方せんを送らない場合その他当社の責めに帰さない事由により当社が本処方せんを確認できない場合
  - (5) 服用にあたり手技が必要な医薬品の初回処方時等、当社がオンライン服薬指導を行うことが困難であると判断した場合
  - (6) 麻薬又は向精神薬その他安全管理が必要な医薬品(抗悪性腫瘍剤、免疫抑制剤等が含まれますが、これらに限られません。)の調剤を希望する場合
  - (7) 本医療機関が足立区外に所在する場合において、当社が地域の医療機関との連携を考慮して、本サービスを提供することが不適切であると当社が判断した場合
  - (8) ユーザーが足立区外に所在する場合において、オンライン服薬指導を中止した場合に対面指導が必要になることを考慮して、本サービスを提供することが不適切であると当社が判断した場合
  - (9) 過去に本サービスの利用を拒否された者である場合
  - (10) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (11) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、

運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合

(12) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

5. 当社は、前項その他当社の基準に従って、第1項の申請の承諾の可否を判断し、当社が本サービスの利用を認める場合にはその旨をユーザーに通知します。かかる通知により、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)がユーザーと当社間に成立します。

#### **第4条 本サービスの利用**

1. ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 前項にかかわらず、当社は、オンライン服薬指導ではなく対面による服薬指導が適切と判断した場合、本サービスの利用を中止させ、対面による服薬指導に切り替えることができるものとします。

#### **第5条 調剤、服薬指導及び医薬品の配送**

1. 当社は、本医療機関からの受領その他の当社所定の方法により当社が受け取った本処方せんの内容に従って、調剤を行います。
2. 当社は、外部通信サービスを用いて、ユーザーに対しオンライン服薬指導を行います。ユーザーが外部通信サービス以外の方法によりオンライン服薬指導を希望する場合、当社は本サービスの利用を提供できない場合があります。
3. ユーザーは、外部通信サービスを利用してオンライン服薬指導を受ける場合、外部利用規約その他外部事業者が定めるルールに従うものとします。
4. 当社は、ユーザーが医薬品の受け取り方法を配送と選択した場合、医薬品を、当社所定の方法で、ユーザー情報として登録された配送先宛に、オンライン服薬指導を行った日から3営業日以内に発送します。但し、配送先や医薬品の量によって、発送時期が遅れることがあり、その場合、当社に対して、当社所定の方法により発送時期を通知するものとします。当該通知により、当社の医薬品の引渡しの遅延に関する責任は免除されるものとします。
5. ユーザーは、保険調剤によって処方された医薬品の特性上、当社がユーザーに対して医薬品を提供することが健康保険法上の「療養の給付」に該当し、その特性上医薬品の返品に応ずることができないことについて、確認するものとします。
6. ユーザーは、ユーザーに届けられた医薬品の種類、内容及び分量が、本処方せんの内容と異なることを発見した場合、直ちに当社に連絡し、当該医薬品の服用を開始せず、既に服用を開始している場合は直ちに中止するものとします。この場合、当社は、法令及び日本薬剤師会の定めるマニュアル等に従って対応するものとし、必要に応じて医薬品の再配送その他の処置を講ずるものとします。

#### **第6条 料金及び支払方法**

1. ユーザーは、本サービス利用の対価として、調剤にかかる料金及び医薬品の料金(以下、総称して「利用料金」といいます。)を負担するものとします。利用料金は、厚生労働省が定める調剤報酬点数表に基づき算定されます。
2. 当社は、服薬指導完了後、確定した利用料金をユーザーに対し提示するものとします。保険適用の対象となる医薬品の処方においては、患者の状況等によって処方の内容や費用が異なるため、通常の対面での処方の際と同様に、診療前に金額を確定することができず、服薬指導前に利用料金の表

示することはできません。ユーザーは、確定した利用料金が服薬指導後に表示されることについて、予め承諾するものとします。

3. ユーザーは、別途当社が当社ウェブサイト又は外部通信サービスにおいて提示する支払方法及び支払期日に従って、前項に基づき提示された利用料金及び配送料を当社に支払うものとします。振込手数料その他支払に必要な費用はユーザーの負担とします。
4. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
5. 保険適用対象となる医薬品の処方において、利用料金の確定後、ユーザーが提示した健康保険証が失効等していた場合等、保険を適用することができないことが判明した場合、ユーザーは、調剤及び医薬品にかかる費用の全額から一部負担金として第 2 項に基づき提示された利用料金を差し引いた金額を、当社に対して支払うものとします。第 3 項及び第 4 項の規定は、本項の場合に準用するものとします。
6. 当社は、ユーザーから受領済みの利用料金及び配送料について返金する義務を負わないものとします。

#### **第 7 条 禁止行為**

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、本医療機関、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
- (2) 法令に違反する行為、犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (3) 当社又は本医療機関に対し虚偽の情報を提供する行為
- (4) 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
- (5) 本サービスで得た情報を、本サービスの利用の目的の範囲を超えた第三者に開示又は漏洩する行為
- (6) 本サービスの利用のキャンセルを繰り返す等、当社による本サービスの運営を妨害するおそれのあると合理的に認められる行為
- (7) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

#### **第 8 条 本サービスの停止等**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断し、対面による服薬指導を指示することができるものとします。
  - (1) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (2) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (3) 外部通信サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (4) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合
2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第9条 設備の負担等**

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、LINE アカウント、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。

#### **第10条 権利帰属**

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。

#### **第11条 利用契約の解除等**

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) ユーザー情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、本医療機関、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、ユーザーが外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (10) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

(11) 第3条第4項各号に該当する場合

(12) その他、当社が本サービスの提供が適当でないと合理的に判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. ユーザーは、オンライン服薬指導を受ける日の前日までに当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスの利用をキャンセルすることができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第12条 保証の否認及び免責

1. 本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 当社は、ユーザーが必ずオンライン服薬指導を受けられることを保証するものではなく、対面による服薬指導が適切と考えた場合、対面による服薬指導を指示することがあります。
3. ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社はユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものではありません。
4. 本サービスは、外部通信サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、外部通信サービスとの連携の支障等について、当社の責に帰すべき場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
5. 本サービスが外部通信サービスと連携している場合において、ユーザーは外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によってユーザーと当該外部通信サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、本サービスを利用することが、ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、ユーザーによる本サービスの利用が、ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
7. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと本医療機関、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社の責に帰すべき場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
8. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザー情報の削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
9. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
10. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況(火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますが

これらに限定されません。)により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとします。

11. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、間接損害等は含まないものとし、ユーザーから現実を受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### **第13条 ユーザーの賠償等の責任**

1. ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. ユーザーが、本サービスに関連して本医療機関、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、本医療機関、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### **第14条 個人情報等の取扱い**

1. 当社によるユーザーの個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を意味します。)の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を述べないものとします。

#### **第15条 有効期間**

利用契約は、第3条の利用契約成立時に効力を生じ、医薬品の配送が完了した日又はユーザーが当社に対する利用料金の支払を完了した日のいずれか遅い日まで、当社とユーザーとの間で有効に存続するものとします。但し、利用契約の終了後も、性質上効力を有すると合理的に考えられる規定については、存続するものとします。

#### **第16条 本規約等の変更**

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期以降にユーザーが本サービスを利用した場合には、ユーザーは、本規約の変更同意したものとみなします。

#### **第17条 連絡/通知**

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

## 第18条 本規約の譲渡等

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーのユーザー情報、調剤にかかる記録その他のユーザーに関する情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

## 第19条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社とユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社とユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

## 第20条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

## 第21条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第22条 協議解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2022年●月●日制定】